

Se connecter à l'adresse  
<https://educonnect.education.gouv.fr>

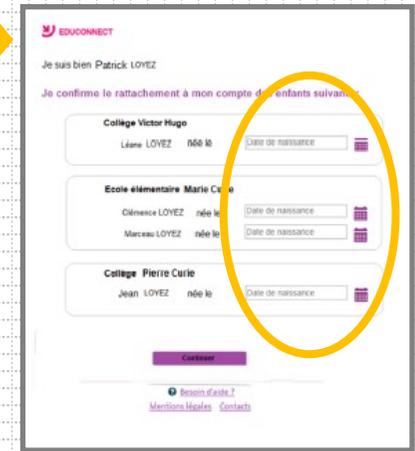
[Ecran d'authentification](#) : clic sur le lien « je n'ai pas de compte »

[Ecran d'auto-inscription](#) : saisie du nom, prénom et numéro de téléphone mobile  
➡ Envoi d'un code de validation par SMS

[Ecran de saisie du code validation](#) : saisie du code de validation reçu par SMS

[Ecran de confirmation des dates de naissance des enfants](#) : Saisie des dates de naissance pour chacun de vos enfants

[Ecran de création du mot de passe](#) : Saisie et confirmation du mot de passe choisi.  
➡ Votre compte est activé, vous pouvez accéder aux services.



# FAQ EDUCONNECT

**Mon code d'activation reçu par SMS ne fonctionne pas.**

Le code expire au bout de 30 min. Cliquez sur « Je n'ai pas reçu de code d'activation par SMS » pour en recevoir un nouveau.

**Comment saisir les dates de naissance de mes enfants ?**

En cliquant sur le calendrier et en saisissant d'abord l'année puis le mois puis le jour.

**J'ai oublié mon identifiant.**

Cliquez sur « identifiant oublié », saisissez votre adresse mail (la même que celle inscrite sur la fiche de renseignements). Un mail contenant votre identifiant vous sera envoyé à cette adresse.

**Ce message apparait : « Le numéro que vous avez renseigné ne vous a pas été attribué dans EduConnect. Veuillez vous rapprocher de l'établissement de votre enfant afin de renseigner votre numéro de téléphone ou créer votre compte »**

Vérifiez les données saisies. Il est indispensable d'avoir indiqué votre numéro de téléphone portable sur la fiche de renseignements et d'utiliser ce même numéro. Si vous avez changé de numéro de téléphone, il est nécessaire de l'indiquer au directeur ou à la directrice de l'école de votre enfant. Sinon, informez le de vos difficultés à vous inscrire.

**J'ai ce message : « Le code d'activation n'est plus valable. Veuillez recommencer. »**

Le code expire au bout de 30 min. Cliquez sur « Réessayer » afin de recommencer la procédure de saisie de numéro de téléphone .

**Ce message apparait : « Les informations associées à votre compte ne permettent pas de répondre à votre demande. Merci de contacter votre établissement. »**

Vérifiez les informations saisies. Cette adresse n'est pas celle communiquée à l'école dans la fiche de renseignements. Ou vous n'avez pas communiqué d'adresse mail à l'école. Contactez le directeur ou la directrice de l'école de votre enfant.

**J'ai oublié mon mot de passe.**

Cliquez sur « mot de passe oublié », saisissez votre adresse mail (la même que celle inscrite sur la fiche de renseignements). Un mail contenant votre mot de passe vous sera envoyé à cette adresse.

## CRÉER SON COMPTE



pour consulter  
en ligne  
le livret  
scolaire unique



de ses enfants



<https://educonnect.education.gouv.fr>

**Vous avez besoin d'aide ?** Le directeur ou la directrice de l'école pourra certainement vous venir en aide.